



Privatkunden
ROLAND
MultiAssist



SCHNELLE HILFE IN ALLEN LEBENSLAGEN

Papiere gestohlen, Reifenpanne unterwegs, Wasserrohrbruch im Haus – damit solche Ärgernisse Sie nicht in Ihren Aktivitäten bremsen, sorgt ROLAND für schnelle und professionelle Hilfe. Der Schutzbrief MultiAssist bietet Ihnen eine dreifache Absicherung für alle Lebenslagen: auf Reisen, unterwegs mit dem Auto und zu Hause.

Was Ihnen auch widerfährt – von der Flugverspätung bis hin zur gestohlenen Brieftasche: Mit ReiseAssist erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe vor Ort. Immer und überall. Wenn Sie mit einem Fahrzeug unterwegs sind, macht Sie AutoAssist bei einer Autopanne oder bei Verlust des Wagenschlüssels im Handumdrehen wieder mobil. Und auch zu Hause können Sie sich mit Haus- und WohnungsAssist darauf verlassen, dass zum Beispiel bei einem Ausfall der Heizung schnell alles wieder in bester Ordnung ist.

Für nur 109,90 Euro
im Jahr!

UNSERE LEISTUNGEN

ROLAND MultiAssist bietet folgende Leistungen und Services:



- **im Paket ReiseAssist:**
Kranken-Rücktransport, Arzneimittel-Service, Ersatz von Zahlungsmitteln, Anwalts- und Dolmetscherhilfe, Rechtskosten-Vorschuss, Travel-Delay-Service, Krankenbesuch, Kinder-Rückholung
- **im Paket AutoAssist:**
Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppen, Pick-up-Service, Weiter- und Rückfahrt, Übernachtung, Fahrzeugschlüssel-Service, Ersatzfahrzeug
- **im Paket Haus- und WohnungsAssist:**
im Notfall Schlüsseldienst, Rohrreinigungs-, Sanitär- sowie Heizungs- und Elektroinstallateur-Service, Notheizung, Schädlingsbekämpfung

Beispiel ReiseAssist

Sie steigen in freudiger Erwartung am Zielort aus dem Flugzeug. Doch Ihr Urlaub fängt nicht gut an: An der Gepäckausgabe stellen Sie nach langer Wartezeit fest, dass Ihre Gepäckstücke verloren gegangen sind. Wegen der Sicherheitsvorschriften hatten Sie ein wichtiges verschreibungspflichtiges Medikament im Koffer verpackt.

In dieser Situation benennt ROLAND Schutzbrief Ihnen alternative Arzneimittel und unterstützt Sie bei der Ersatzbeschaffung. Für die notwendigen Ersatzkäufe Ihres Reisebedarfs übernimmt ROLAND Schutzbrief die Kosten bis zu 520 Euro – auch auf Geschäftsreisen.

Beispiel AutoAssist

Auf dem Weg zu einer Verabredung werden Sie in einen Unfall verwickelt. Glücklicherweise bleiben Sie unversehrt und rufen ROLAND Schutzbrief – Ihnen wird umgehend ein Abschleppdienst geschickt und ein Mietwagen reserviert.

Die Kosten für das Abschleppen zur nächsten Fachwerkstatt werden vollständig übernommen. Für den Mietwagen erstattet ROLAND Schutzbrief die Kosten bis zu einer Höhe von 77 Euro pro Tag für bis zu sieben Tage.



Beispiel Haus- und WohnungsAssist

Nach einem Urlaub freuen Sie sich, nach Hause zurückzukehren. Dort warten leider schon unangenehme „Bewohner“: Sie stellen fest, dass sich an der Fassade nah an Ihrem Schlafzimmerfenster ein Wespennest gebildet hat. Zudem haben sich noch Ameisen in Ihrer Küche eingenistet.

ROLAND Schutzbrief sendet nach Ihrem Anruf umgehend eine Fachfirma, die das Wespennest entfernt und die Ameisen aus Ihrer Küche beseitigt, und übernimmt für die Ameisenbekämpfung sowie das Entfernen des Wespennests jeweils Kosten von bis zu 300 Euro.

IHRE VORTEILE BEI ROLAND

- Mit ROLAND MultiAssist werden Ihnen nicht nur die Kosten erstattet, sondern Sie erhalten auch direkte Hilfe.
- Qualifizierte Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da!
- Versicherungsschutz besteht für Sie und Ihre Familie.
- Unser Dienstleister-Netzwerk hilft Ihnen zuverlässig und kompetent weiter.



UNSERE STANDARDS UND UNSERE PHILOSOPHIE

Es gibt Probleme, die können nicht warten. Daher sind wir für Sie erreichbar, wann immer Sie uns brauchen.

Wir setzen auf:

- schnelle Hilfe rund um die Uhr
- ein starkes Dienstleister-Netzwerk
- qualifiziertes Service-Personal

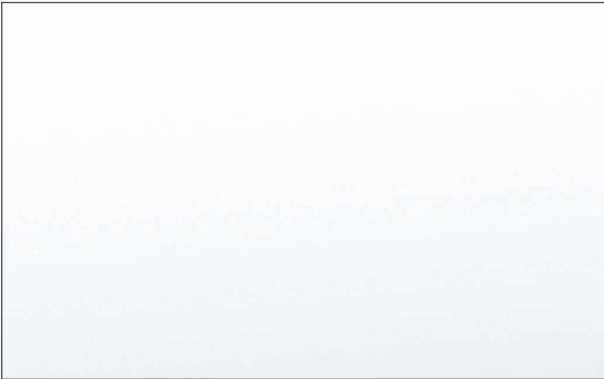
ROLAND. Die Experten von ROLAND Schutzbrief.

ROLAND Schutzbrief bietet seit 1978 vielfältige und optimal abgestimmte Konzepte zur Sicherung der beruflichen und privaten Mobilität.

Neben Einzelschutzbriefen gehören auch Produkt- und Dienstleistungskombinationen zum Produktportfolio.

RECHTSSCHUTZ | PROZESSFINANZ | ASSISTANCE

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann wenden Sie sich einfach an uns.
Wir beraten Sie gerne!



ROLAND
Schutzbrief-Versicherung AG
50679 Köln

 0221 8277- 377

 www.roland-schutzbrief.de

 service@roland-schutzbrief.de

