



## Baustein Schutzbrief MultiAssist

# Schutzbrief MultiAssist Schnelle Hilfe in allen Lebenslagen



Papiere gestohlen, Reifenpanne unterwegs, Wasserrohrbruch im Haus – damit solche Ärgernisse Sie nicht in Ihren Aktivitäten bremsen, sorgt ROLAND für schnelle und professionelle Hilfe. Der Schutzbrief MultiAssist bietet Ihnen eine dreifache Absicherung für alle Lebenslagen: auf Reisen, unterwegs mit dem Auto und zu Hause.

### ROLAND IST FÜR SIE DA ...

- wenn Ihr Flug Verspätung hat, sodass Sie Ihren Anschlussflug verpassen.
- wenn Ihr Gepäck nicht am Reiseziel ankommt.
- wenn Sie auf einer Reise schwer erkrankt sind und einen Rücktransport benötigen.
- wenn Ihre Papiere oder Geldkarten gestohlen wurden.
- wenn Sie unterwegs eine Autopanne haben.
- wenn in Ihrem Haus der Strom oder die Wasserversorgung ausfällt.
- wenn Sie sich aus Ihrer eigenen Wohnung ausschließen.
- **Versicherte Leistungsarten:**
  - **im Paket ReiseAssist:** Kranken-Rücktransport, Arzneimittel-Service, Ersatz von Zahlungsmitteln, Anwalts- und Dolmetscherhilfe, Rechtskosten-Vorschuss, Travel-Delay-Service, Krankenbesuch, Kinder-Rückholung
  - **im Paket AutoAssist:** Pannen- und Unfallhilfe, Abschleppen, Pick-up-Service, Weiter- und Rückfahrt, Übernachtung, Fahrzeugschlüssel-Service, Ersatzfahrzeug
  - **im Paket Haus- und WohnungsAssist:** im Notfall Schlüsseldienst, Rohrreinigungs-, Sanitär- sowie Heizungs- und Elektroinstallateurs-Service, Notheizung, Schädlingsbekämpfung

### UNSERE ASSIST-PAKETE FÜR SIE

- **AutoAssist:** Mit ROLAND bleiben Sie mobil: Bei Pannen, Unfällen, wenn Ihr Auto gestohlen wurde oder Sie den Schlüssel verloren haben, kümmern wir uns um schnelle Hilfe vor Ort und vermitteln Ihnen bei Bedarf ein Ersatzfahrzeug.
- **ReiseAssist:** Wo immer Sie und Ihre Familie unterwegs sind, MultiAssist begleitet Sie und besorgt Ihnen im Notfall eine Unterkunft und Verpflegung, Medikamente oder Ersatzpapiere und kümmert sich um einen medizinisch notwendigen Rücktransport.
- **Haus- und WohnungsAssist:** Strom ausgefallen, Rohr verstopft, Heizung streikt – auch zu Hause sind Sie vor Überraschungen nicht sicher. Die ROLAND 24-Stunden-ServiceLine findet schnell eine Lösung.





## Baustein Schutzbrief MultiAssist

### UNTERSTÜTZUNG, DIE SICH AUSZAHLT

Mit dem Schutzbrief MultiAssist profitieren Sie von umfassender Unterstützung und von einem weitreichenden Deckungsschutz, der folgende Fahrzeuge und Wohneinheiten umfasst.

- Versicherte Fahrzeuge: alle auf Sie, Ihren Partner und mitversicherte Kinder zugelassenen Pkw. Die Fahrzeuge dürfen bis zu 9 Sitze haben, bis 2,55 Meter breit, bis 10 Meter lang, bis 3 Meter hoch und maximal 3,5 Tonnen schwer sein (einschließlich Ladung)
- Versicherte Wohneinheiten: in Deutschland gelegener Hauptwohnsitz (inklusive Balkone, Loggien, Dachterrassen, Keller und Speicher sowie Garagen – nicht aber Plätze in Sammelgaragen)
- Bei einem Umzug innerhalb Deutschlands geht der Versicherungsschutz automatisch auf den neuen Hauptwohnsitz über. Bei einem Umzug ins Ausland endet der Vertrag.

### GUTE GRÜNDE FÜR ROLAND

- Rundum-Schutz durch Service-Leistungen und Rechtsschutz.
- Qualifizierte Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung – ein Anruf genügt und wir sind für Sie da!
- Unser flächendeckendes Dienstleister-Netzwerk im In- und Ausland hilft Ihnen zuverlässig und kompetent weiter.

### MULTIASSIST: DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG FÜR IHREN PRIVAT-RECHTSSCHUTZ

Den Schutzbrief MultiAssist können Sie einzeln abschließen oder mit allen Privatkunden-Bausteinen kombinieren.

#### BELIEBTE KOMBINATIONEN:



Den PREMIUM-SCHUTZ erreichen Sie, wenn Sie zusätzlich die Einzel-Bausteine Privat-, Berufs-, Verkehrs und Immobilien-Rechtsschutz sowie die Ergänzungs-Bausteine Plus-Baustein Privat, JurWay Privat und StrafrechtPlus Privat abschließen. Mit dem Plus-Baustein Privat profitieren Sie von erweiterten Versicherungsleistungen und zusätzlichem Schutz. Mit JurWay Privat können Sie außerdem auf die umfassenden Services des ROLAND Online-Beratungsportals zugreifen und mit StrafrechtPlus Privat sind Sie auch dann optimal geschützt, wenn gegen Sie wegen eines Vorsatzvorwurfs ermittelt wird. Dazu sind alle Ihre selbst genutzten Wohneinheiten durch den Immobilien-Rechtsschutz top abgesichert.



Mit den Bausteinen Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz sowie dem Schutzbrief MultiAssist verfügen Sie über eine solide Grundabsicherung für alle Lebenslagen.

