Privatkunden

ROLAND HomeAssist

ROLAND. Schutzbrief

CLEVERE HILFE FÜR ZUHAUSE

In den eigenen vier Wänden wird es selten langweilig: Egal, ob man sich ausgeschlossen hat und der Schlüssel noch drinnen liegt, die sanitären Anlagen verstopft sind oder ob es sich ein Wespennest gerade an der eigenen Haustür gemütlich gemacht hat – in manchen Situationen ist schnelle Hilfe gefragt. Seien Sie darauf vorbereitet.

Mit ROLAND HomeAssist sorgen Profis im Notfall dafür, dass Ihr Problem schnell behoben wird. Zuverlässig, unkompliziert und rund um die Uhr.

Mit ROLAND HomeAssist bieten wir Ihnen und Ihren Mitbewohnern umfassende Hilfe. Ein Anruf genügt.

UNSERE LEISTUNGEN

ROLAND HomeAssist bietet folgende Leistungen und Services:

- Schlüsseldienst im Notfall
- Rohrreinigungs-Service im Notfall
- Sanitärinstallateur-Service im Notfall
- Elektroinstallateur-Service im Notfall
- Heizungsinstallateur-Service im Notfall
- Notheizung
- Schädlingsbekämpfung
- Entfernung von Wespennestern
- Kinderbetreuung im Notfall
- Haustierbetreuung im Notfall
- Ersatzwohnung im Notfall
- 24 Stunden Handwerkerbenennung

SICHERHEITSCHECK FÜR IHR ZUHAUSE

Wir bieten Ihnen in Kooperation mit der Firma ABUS einen kostenlosen Sicherheitscheck an. Sie können von einem fachkundigen Spezialisten prüfen lassen, ob Ihr Zuhause einbruchsicher ist. Alle Informationen zum Thema Sicherheit im Haus sowie die Möglichkeit zur Terminvereinbarung für einen kostenlosen Sicherheitscheck finden Sie hier: **http://www.abus.com/roland-service**

Beispiel

Sie bringen nur kurz den Müll runter, da ist es schon passiert: Die Tür fällt ins Schloss und der Schlüssel liegt in der Wohnung. Sie haben sich ausgesperrt und der Hund ist in der Wohnung eingeschlossen. Dann rufen Sie schnell die Notfall-Hotline von ROLAND HomeAssist an. Schon zehn Minuten später kommt der Schlüsseldienst. Eine Rechnung bekommen Sie allerdings nie zu sehen – die Bezahlung regelt ROLAND.

Beispiel

Nach dem Urlaub freuen Sie sich, nach Hause zurückzukehren. Dort warten aber schon unangenehme „Bewohner": Sie stellen fest, dass sich an der Fassade nah an Ihrem Schlafzimmerfenster ein Wespennest gebildet hat. ROLAND HomeAssist sendet nach Ihrem Anruf umgehend eine Fachfirma, die das Wespennest entfernt – und übernimmt die Kosten.

Beispiel

Eigentlich wollen Sie pünktlich zum ersten Advent mit Freunden und Nachbarn die Vorweihnachtszeit mit einer gemütlichen Kaffeerunde einläuten. Bevor Ihre Gäste kommen, merken Sie aber, dass die Heizung nicht funktioniert. In der gesamten Wohnung ist es bitterkalt. Damit der gemütliche Nachmittag nicht ins Wasser fällt, rufen Sie bei ROLAND an. Schon kurze Zeit später erscheint der Heizungs-Installateur und repariert das defekte Heizungs-Thermostat. Der erste Advent ist so zum Glück gerettet.

IHRE VORTEILE BEI ROLAND

- Mit ROLAND HomeAssist werden Ihnen nicht nur die Kosten erstattet, sondern Sie erhalten auch direkte Hilfe.
- Qualifizierte Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da!
- Versicherungsschutz besteht für Sie und die mit Ihnen in ständiger häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen.
- Unser Dienstleister-Netzwerk hilft Ihnen zuverlässig und kompetent weiter.
- Kostenübernahmen bis zu 1.500 Euro pro Jahr.

UNSERE STANDARDS UND UNSERE PHILOSOPHIE

Es gibt Probleme, die können nicht warten. Daher sind wir für Sie erreichbar, wann immer Sie uns brauchen.
Wir setzen auf:

- schnelle Hilfe rund um die Uhr
- ein starkes Dienstleister-Netzwerk
- qualifiziertes Service-Personal

ROLAND. Die Experten von ROLAND Schutzbrief.

ROLAND Schutzbrief bietet seit 1978 vielfältige und optimal abgestimmte Konzepte zur Sicherung der beruflichen und privaten Mobilität.

Neben Einzelschutzbriefen gehören auch Produkt- und Dienstleistungskombinationen zum Produktportfolio.

RECHTSSCHUTZ | ASSISTANCE

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann wenden Sie sich einfach an uns. Wir beraten Sie gerne!

ROLAND
Schutzbrief-Versicherung AG
50664 Köln

0221 8277- 377
www.roland-schutzbrief.de
service@roland-schutzbrief.de

ROLAND SCHUTZBRIEF

W 987 07.2019 RR Grundlage für diesen Prospekt sind die ASB 2016. Trotz sorgfältiger Prüfung kann eine Gewähr für die Richtigkeit nicht übernommen werden.