



**WOHIN SIE AUCH FAHREN
MIT UNS SIND SIE RUNDUM ABGESICHERT**



ROLAND



*Wir haben für Sie an alles gedacht –
rund um Reise, Auto und Haus.*

MULTIASSIST FÜR PRIVATKUNDEN

Mit den drei Modulen im ROLAND Schutzbrief MultiAssist sind Sie daheim und unterwegs immer bestens gewappnet.

Was Ihnen auch widerfährt – von der Flugverspätung bis hin zur gestohlenen Brieftasche –, mit **ReiseAssist** erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe vor Ort. Immer und überall.

Wenn Sie mit einem Fahrzeug unterwegs sind, macht Sie **AutoAssist** bei einer Autopanne oder Verlust des Wagenschlüssels im Handumdrehen wieder mobil.

Und auch zu Hause können Sie sich mit **Haus- und WohnungAssist** darauf verlassen, dass z. B. bei einem Ausfall der Heizung schnell alles wieder in bester Ordnung ist.

Entscheiden Sie sich mit den Modulen im ROLAND Schutzbrief MultiAssist jetzt für einen hervorragenden Rundumschutz und damit für ein entspannendes Plus an Sicherheit und Komfort auf Urlaubsreisen, Autofahrten und zu Hause.

MULTIASSIST LEISTUNGEN (BEISPIELE)



REISE ASSIST

GEPÄCKLOSE WARTESCHLEIFE

Sie steigen in freudiger Erwartung am Zielort aus dem Flugzeug. Doch Ihr Urlaub fängt nicht gut an: An der Gepäckaushandlung stellen Sie am Ende der langen Wartezeit fest, dass Ihre Gepäckstücke verloren gegangen sind. Wegen der Sicherheitsvorschriften hatten Sie ein wichtiges verschreibungspflichtiges Medikament im Koffer verpackt.

In dieser Situation benennt ROLAND Ihnen alternative Arzneimittel und unterstützt Sie bei der Ersatzbeschaffung. Für die notwendigen Ersatzkäufe Ihres Reisebedarfes übernimmt ROLAND die Kosten bis zu 520 € – auch auf Geschäftsreisen.



AUTO ASSIST

UNGEPLANTER ZWISCHENSTOPP

Auf dem Weg zu einem wichtigen geschäftlichen Termin werden Sie in einen Unfall verwickelt. Glücklicherweise bleiben Sie unversehrt und rufen ROLAND – Ihnen wird umgehend ein Abschleppdienst geschickt und ein Mietwagen reserviert.

Die Kosten für das Abschleppen zur nächsten Fachwerkstatt werden vollständig übernommen. Für den Mietwagen erstattet ROLAND die Kosten bis zu einer Höhe von 77 € pro Tag für bis zu sieben Tage.



HAUS- UND WOHNUNG ASSIST

UNGE BETENE GÄSTE

Nach einem Urlaub freuen Sie sich, nach Hause zurückzukehren. Dort warten schon unangenehme „Bewohner“: Sie stellen fest, dass sich an der Fassade nah an Ihrem Schlafzimmerfenster ein Wespennest gebildet hat. Zudem haben sich noch Ameisen in Ihrer Küche eingenistet.

ROLAND sendet nach Ihrem Anruf umgehend eine Fachfirma, die das Wespennest entfernt und die Ameisen aus Ihrer Küche beseitigt, und übernimmt für die Ameisenbekämpfung sowie das Entfernen des Wespennests jeweils Kosten von bis zu 300 €.

UNSER SERVICE (AUSSCHNITT)



REISE ASSIST

- Krankenrücktransport
- Arzneimittel-Service
- Ersatz von Zahlungsmitteln
- Anwalts- und Dolmetscherhilfe
- Rechtskosten-Vorschuss
- Travel-Delay-Service
- Krankenbesuch
- Kinderrückholung



AUTO ASSIST

- Pannen- und Unfallhilfe
- Abschleppen
- Pick-up-Service
- Weiter- und Rückfahrt
- Übernachtung
- Fahrzeugschlüssel-Service
- Ersatzfahrzeug



HAUS- UND WOHNUNG ASSIST

- Schlüsseldienst im Notfall
- Rohrreinigungs-Service im Notfall
- Sanitärinstallateur-Service im Notfall
- Elektroinstallateur-Service im Notfall
- Heizungsinstallateur-Service im Notfall
- Notheizung
- Schädlingsbekämpfung

NEU





Mit ReiseAssist sind Sie im Urlaub bestens auf alles vorbereitet.

REISE ASSIST

Mit ReiseAssist brauchen Sie sich auf Privat- und Geschäftsreisen nicht mehr aus der Ruhe bringen zu lassen. Rufen Sie im Versicherungsfall einfach die 24-Stunden-ServiceLine an und wir helfen Ihnen und allen mitversicherten Personen weltweit mit komfortablen ReiseAssist Leistungen. Unabhängig davon, ob Sie als Versicherte zusammen oder getrennt reisen.

- Ist Ihr Flug verspätet oder Ihr Gepäck verloren gegangen, übernimmt ROLAND die Kosten für Verpflegung und Unterkunft bzw. für Ersatzkäufe bis zur vereinbarten Höhe
- Werden Ihre Papiere oder Geldkarten gestohlen, übernimmt ROLAND die Gebühren für die Ersatzbeschaffung bis 260 € und hilft bei der Geldkarten-Sperrung
- Erkranken Sie während Ihres Urlaubes schwer, organisiert ROLAND Ihren medizinisch sinnvollen Krankentransport und erstattet die Kosten
- Benötigen Sie auf Reisen bestimmte Medikamente, übernimmt ROLAND die Kosten für Versand, Zoll und Abholung



*Was Ihnen auch widerfährt –
AutoAssist hilft schnell und flexibel.*

AUTO ASSIST

Bleiben Sie gelassen. Bei Pannen im In- und Ausland, Unfällen, Fahrzeugdiebstahl oder Schlüsselverlust sind wir sofort für Sie da und unterstützen Sie vor Ort – z. B. indem wir Ihren Wagen wieder mobil machen. Gelingt uns das nicht, steht Ihnen ein Mietwagen zur Verfügung. Mit uns bleiben Sie und Ihre mitversicherten Familienangehörigen beweglich!

- Ist Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrbereit, melden Sie sich einfach telefonisch bei uns – wir organisieren die Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort und übernehmen die Kosten in unbegrenzter Höhe
- Verunglücken Sie mit Ihrem Fahrzeug, sind die Bergungskosten in unbegrenzter Höhe gedeckt
- Verlieren Sie Ihren Autoschlüssel, deckt der Fahrzeugschlüssel-Service die Kosten für die Ersatzbeschaffung im vereinbarten Rahmen
- Wenn Sie während einer pannen- oder unfallbedingten Autoreparatur mobil bleiben möchten, vermitteln wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug



*Lassen Sie im Unglücksfall
zu Hause die Profis ran.*

HAUS- UND WOHNUNG ASSIST

Auch in den eigenen vier Wänden lauern manchmal Überraschungen. Seien Sie darauf vorbereitet. Mit Haus- und WohnungAssist sorgen Profis im Notfall für schnelle Behebung Ihres Problems. Einfach die 24-Stunden-ServiceLine anrufen!

- Fällt die Tür zu, kommt sofort der Schlüsseldienst
- Falls ein Rohr verstopft ist, sorgen wir für Hilfe
- Ist die Wasserversorgung unterbrochen, haben Sie Anspruch auf den Sanitärinstallateur-Service
- Fällt bei Ihnen zu Hause der Strom aus, holen wir den Elektroinstallateur-Service
- Wird die Heizung nicht warm, ist der Heizungsinstallateur-Service zur Stelle – auf Wunsch mit Notheizung
- Haben Ameisen Ihr Haus besetzt, beseitigt eine Schädlingsbekämpfungsfirma das Problem

24-Stunden-ServiceLine:

0180 3 8277-500*

Fax 0221 8277-560

service@roland-schutzbrief.de

www.roland-schutzbrief.de

* Festnetzpreis innerhalb von Deutschland 0,14 € je angefangene Minute, max. 0,42 € je angefangene Minute aus den Mobilfunknetzen

ROLAND
Schutzbrief-Versicherung AG

Postanschrift:
Deutz-Kalker Straße 46
50679 Köln



ROLAND

WIR KÄMPFEN FÜR IHR GUTES RECHT.